



كلية الآداب
(الكلية حاصلة على شهادة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد في ٢٠١٧/٧/١٩م)

قسم علم النفس



جامعة سوهاج

خطة التعزيز والتطوير لبرنامج ليسانس الآداب في علم النفس

مقدمة

تُقدم الخطة مقترحات التعزيز والتطوير من خلال مجموعة من المجالات الرئيسية وآليات التنفيذ والوقت المستغرق في التنفيذ إلى جانب المسؤول عن تنفيذها، ومؤشرات المتابعة وتقييم الأداء، والميزانية اللازمة للتنفيذ. وذلك إيماناً من أعضاء البرنامج بالقدرة على تحقيق الأفضل والسعي الدائم والمستمر نحو تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف رغبة في الوصول بخريج البرنامج إلى مستوى أفضل والمنافسة في سوق العمل، في ضوء رسالة وأهداف البرنامج.

وضعت الخطة بناءً على

١. تحليل نتائج استبيانات الطلاب.
٢. تحليل نتائج استبيانات أعضاء هيئة التدريس.
٣. مراجعة قرارات مجالس الكلية.
٤. رسالة البرنامج والأهداف الاستراتيجية .

الأطراف المشاركة في إعداد خطة التطوير والتعزيز

١. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٢. لجنة الجودة بالبرنامج.

٣. الطلاب.

٤. الأطراف المجتمعية المعنية.

المجالات الأساسية للتعزيز والتطوير

١. رسالة وأهداف البرنامج.

٢. قيادة وتنظيم البرنامج.

٣. الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة.

٤. المعايير الأكاديمية للبرنامج.

٥. تصميم البرنامج.

٦. الطلاب.

٧. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٨. التعليم والتعلم.

٩. تقييم مخرجات التعلم.

١٠. مؤشرات نجاح البرنامج.

(١) رسالة وأهداف البرنامج

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
لا يوجد	- زيادة نسبة الوعي برسالة وأهداف البرنامج لمختلف الفئات بالكلية.	- الفريق التنفيذي لمعيار رسالة و أهداف البرنامج.	٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٦	- عقد ندوات توعية لمختلف الفئات بالكلية.	• نشر الوعي المستمر برسالة وأهداف البرنامج.
لا يوجد	- وجود الدراسة و سمات تميز معتمدة.	- الفريق التنفيذي لمعيار رسالة و أهداف البرنامج.	-٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- لقاءات و اجتماعات و استبيانات. - تحليل النتائج. - إعداد تقرير الدراسة واعتمادها.	• دراسات مقارنة بين برنامج الشعبة القائم بالكلية ونظرائها على المستوى

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
					المحلي لتحديد سمات التميز بالبرنامج.

(٢) قيادة وتنظيم البرنامج

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير
لا يوجد	- القرار التنفيذي لاعتماد مقترحات تطوير و تحديث اللائحة.	مجلس إدارة البرنامج.	٢٠٢٠/٩ - ٢٠٢١/٩	- لقاءات و اجتماعات واستبيانات. - مقترحات التحسين. - اعتماد مقترحات التحسين.	- مراجعة و تحديث لائحة البرنامج.
لا يوجد	- اختيار قيادات حسب المعايير. - زيادة عدد الحاصلين على هذه الدورات.	- مجلس إدارة البرنامج.	٢٠٢٠/٩ - ٢٠٢١/٩	- تطبيق المعايير عند اختيار القيادات. - اجتياز القيادات الأكاديمية دورات خاصة بالتنمية الإدارية.	تطبيق معايير اختيار القيادات الأكاديمية.
لا يوجد	- تقارير تقييم الأداء.	- أعضاء هيئة التدريس.	٢٠٢٠/٩ - ٢٠٢١/٩	- طرح استبيانات لتقييم الأداء. - تحليل نتائج الاستبيانات. - إرسال نتائج التقييم للفئات المستهدفة.	- التقييم الدوري لأداء القيادات الأكاديمية للبرنامج.
لا يوجد	- وجود هيكل تنظيمي محدث.	- مجلس إدارة البرنامج.	٢٠٢٠/٩ - ٢٠٢١/٩	- تكليف فريق عمل للتحديث بصفة دورية سنويًا.	- مراجعة و تحديث الهيكل التنظيمي للبرنامج.
لا يوجد	- وجود خطة تدريبية محدثة. - تقارير عن أثر التدريب.	- منسق معيار الجهاز الإداري. - لجنة التدريب بالكلية. - أمين عام الكلية.	٢٠٢٠/٩ - ٢٠٢١/٩	- للتحديث بصفة دورية سنويًا بناءً علي حصر الاحتياجات التدريبية. - تنفيذ الخطة التدريبية. - قياس أثر التدريب.	- برامج تدريبية لتنمية قدرات الجهاز الإداري.
لا يوجد	- توافر بيانات حديثة على موقع الكلية وفي كتيبات أدلة الطلاب. - زيادة عدد الزائرين	- منسق تحديث الموقع الإلكتروني.	٢٠٢٠/٩ - ٢٠٢١/٩	- التحديث الدوري للمعلومات المتوفرة عن الكلية. - تحديث كتيبات أدلة الطلاب. - تخصيص منسق مسؤول عن موقع	- التحديث الدوري لقواعد بيانات البرنامج و

	اليومي للموقع.			البرنامج. - ربط موقع البرنامج بموقع الكلية و موقع الجامعة بشكل فعال.	الموقع الالكتروني للكلية..
لا يوجد	- تشكيل معتمد للجنة ومحاضر.	- مجلس إدارة البرنامج.	- ٢٠٢٠/٩ - ٢٠٢١/٩	- تشكيل لجنة من ذوي الخبرة و الكفاءة.	- تشكيل لجنة لمراجعة و تطوير البرنامج.
لا يوجد	- اجتماعات و مقترحات تطوير و تحديث للبرنامج.		- ٢٠٢١/٩ -	- لدراسة الية تطوير البرنامج - تحديد السلطات و المسؤوليات المخولة للجنة.	- البرنا مج محددة السلطات و المسؤوليات.

٣) التسهيلات المادية الداعمة للعملية التعليمية وإدارة الموارد المالية والاقتصادية:

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
	- توافر الوسائل التعليمية بالمعامل و المدرجات و التنسيق الداخلي للبرنامج.	مجلس إدارة البرنامج . الإدارة الهندسية بالكلية.	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- تحديث المدرجات و معامل الحاسب الالى بتركيب وصلات إنترنت وأجهزة تكييف. - تركيب ستائر و أجهزة داتا شو بالمدرجات و المعامل و أنظمة الصوت.	- استمرار تطوير مدرجات ومعامل البرنامج.
	- لائحة مالية محدثة. - التقارير الدورية للجنة الموارد المالية.	لجنة الموارد المالية بالبرنامج.	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- مراجعة اللائحة المالية. - تحديد بنود أوجه الصرف و الانفاق. - تحديد مصادر التمويل.	- مراجعة اللائحة المالية للبرنامج و زيادة التمويل للبرنامج لتحقيق رسالة وأهداف البرنامج.

٤) المعايير الأكاديمية

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
لا يوجد.	- توافر قائمة بالندوات وأسماء المشاركين.	- فريق المعايير الأكاديمية.	دورياً.	- عقد ندوات ولقاءات وورش عمل عن المعايير الأكاديمية.	الاستمرار في نشر الوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة و الطلاب الجدد بالمعايير الأكاديمية
	- اعتماد محاضر اللجنة بمجلس البرنامج.	- أعضاء لجنة مراجعة وتطوير البرنامج.	٢٠٢٠/٩ - ٢٠٢١/٩	- تشكيل لجنة لمراجعة و تطوير البرنامج لتتزم بتطبيق المعايير الأكاديمية في توصيف البرنامج.	- متابعة تطبيق المعايير الأكاديمية

٥) تصميم البرامج

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
لا يوجد	- توافر توصيفات المقررات الدراسية. - توافر تقارير المقررات الدراسية. - توافر مصفوفة المقررات الدراسية.	- فريق متابعة التوصيفات بالبرنامج.	دورياً	- عقد دورات تدريبية وورش عمل.	- التدريب المستمر على توصيف وتقرير البرنامج والمقررات الدراسية.
	- وجود تقارير المراجعين الخارجيين.	- رئيس مجلس البرنامج. - منسق الجودة	٢٠٢٠/٩ - ٢٠٢١/٩	- إرسال البرنامج والمقررات الدراسية للمراجعة الخارجية.	المراجعة الخارجية للمقررات

		بالبرنامج.		و البرامج الدراسية
-----	- عرض تقرير المراجع ومناقشته واعتماده واتخاذ إجراءات تصحيحية إن لزم الأمر بمجلس البرنامج.	- رئيس مجلس البرنامج. - منسق الجودة بالبرنامج.	-٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- دراسة تقرير المراجع الخارجي للمقررات بمجلس البرنامج والملاحظات الواردة بتقرير المراجع الخارجي للبرنامج.

٦ الطلاب

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
-----	- انخفاض نسبة الطلاب المتعثرين. - تحسن النسب المئوية للنجاح.	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - رئيس مجلس البرنامج. - أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج. - أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج.	-٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- تحديد الطلاب المتعثرين للبرنامج. - طرح الامتحانات الدورية للاكتشاف المبكر للتعثر وسهولة معالجته. - دعم أعضاء هيئة التدريس للطلاب المتعثرين من خلال الساعات المكتبية المتاحة.	- برامج رعاية الطلاب المتعثرين
	- وجود إعلان بأسماء وصور الطلاب. - حفل ختام العام الدراسي.	- فريق معيار الطلاب.	-٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- إعلان أسماء وصور الطلاب المتميزين بالأنشطة. - تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة.	- جذب وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب على ممارسة الأنشطة.
	- تقارير المتابعة عن فتح صناديق الشكاوى وفحص الشكاوى الموجودة بها واتخاذ الإجراءات التصحيحية.	- رئيس مجلس البرنامج. - رئيس لجنة التعامل مع الشكاوى و التظلمات	-٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- ممارسة أعمال لجنة الشكاوى والمقترحات.	- تحديث نظام التعامل مع التظلمات

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
					والشكاوى
	- الاجراءات التصحيحية لنتائج الاستبيانات.	- منسق الجودة بالبرنامج.	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- استبيانات لقياس رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل و الارشاد الاكاديمي وأساليب التعليم و التعلم و التسهيلات المادية الداعمة و التدريب الميداني و طرق التقويم.	- قياس رضا الطلاب

(٧) أعضاء هيئة التدريس

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
-----	- خطة تدريبية معتمدة. - كشوف حضور الدورات ونماذج من الشهادات. - نتائج تحليل الاستبيانات وتحليلها.	- فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- تحديث و مراجعة خطة التدريب بناءً على حصر الاحتياجات التدريبية. - عمل دورات تدريبية. - تقييم فاعلية التدريب.	- تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة
	- تقارير تقييم الأداء	- فريق معيار أعضاء هيئة التدريس.	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- طرح نماذج تقييم الأداء الذاتي لأعضاء هيئة التدريس. - طرح نماذج تقييم الاداء من قبل رئيس مجلس البرنامج. - طرح نماذج تقييم الطلاب للمحاضرين	- تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس

	- زيادة الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بهذه الآليات.	- رئيس مجلس البرنامج. - فريق معيار أعضاء هيئة التدريس	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- اجتماعات مع أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة للتعريف بهذه الآليات.	- مراجعة آليات المحاسبة والمساءلة
-----	- نتائج تحليل الاستبيان وزيادة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.	- الفريق التنفيذي لمعيار أعضاء هيئة التدريس.	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- طرح الاستبيانات - عرض ومناقشة النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.	- قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
	- وجود الية معتمدة للمشاركة في اللجان النوعية	- رئيس مجلس البرنامج.	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- تحديد الفئات المشاركة في اللجان النوعية والترتيب الزمنى للاشتراك.	- إعداد الية لتعزير المشاركة في اللجان النوعية بالكلية

٨) التعليم والتعلم:

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزير
-----	- الإجراءات التصحيحية لتطوير استراتيجية التعليم و التعلم.	- فريق معيار التعليم و التعلم.	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- مراجعة سياسات التعليم و التعلم في ضوء نتائج بعض الامتحانات . - تحليل نتائج استبيانات تقييم المقررات الدراسية و بناء عليها يتم مراجعة سياسات التعليم و التعلم .	- مراجعة استراتيجية التعليم و التعلم في ضوء نتائج الامتحانات

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير وتعزيز
				<ul style="list-style-type: none"> - عقد لقاءات و اجتماعات دورية لأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة لمراجعة سياسات التعليم و التعلم. - تحليل استطلاعات رأى أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة حول سياسات التعليم و التعلم. 	
	<ul style="list-style-type: none"> - سجلات حضور ورش العمل التدريبية - توافر قوائم بأنماط التعلم الغير تقليدي - حوافز معنوية لمن قاموا بطرق مستحدثة 	<ul style="list-style-type: none"> - فريق التعليم و التعلم و المعايير الأكاديمية و التعليمية 	<p>-٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩</p>	<ul style="list-style-type: none"> - عقد ورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام أنماط حديثة في التعليم و التعلم و تشجيع التعلم الذاتي و المقررات الالكترونية. 	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير طرق التدريس و التعلم
	<ul style="list-style-type: none"> - وجود توصيف موثق و معتمد للتدريب الميداني. 	<ul style="list-style-type: none"> - وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب و منسق البرامج التعليمية. 	<p>-٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩</p>	<ul style="list-style-type: none"> - مراجعة توصيف التدريب الميداني وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة. 	<ul style="list-style-type: none"> - التدريب الميداني للطلاب
-----	<ul style="list-style-type: none"> - التقارير الواردة من المشرفين على التدريب و جهات التدريب الخارجية. - تقارير الطلاب 	<ul style="list-style-type: none"> - أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة المشرفين على التدريب. - جهات 	<p>-٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩</p> <p>-٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩</p>	<ul style="list-style-type: none"> - تطبيق آليات متابعة التدريب الميداني للطلاب باستمرار. - التقييم المستمر لكفاءة التدريب و تحقيقه لأهداف البرنامج و صقل 	<ul style="list-style-type: none"> -

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
	- متابعة احتياجات جهات التدريب للطلاب	التدريب الخارجية - الطلاب.		لمهارات الطلاب من قبل المشرفين علي التدريب والاطراف المشاركة والطلاب.	
	- نتائج تحليل الاستبيانات و الإجراءات التصحيحية المتخذة	- فريق معيار التعليم و التعلم	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- استقصاء الآراء وقياس رضا الطلاب - اتخاذ إجراءات تصحيحية لاستمرار تطوير وتحسين الأداء	- تطوير وتحسين الأداء في مجال التعليم والتعلم

٩) تقييم مخرجات التعلم

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات للتعزيز والتطوير
لا يوجد	- نماذج تطبيقية من نسب تحقق مخرجات التعلم المستهدفة للمقررات.	- فريق معيار تقويم مخرجات التعليم.	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- ورش عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس علي الية قياس تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة لمقررات البرنامج.	- قياس مخرجات التعلم المستهدفة لمقررات البرنامج.

١٠) مؤشرات نجاح البرنامج

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات للتعزيز والتطوير
لا يوجد	- إحصائيات معدلات التخرج سنويا من البرنامج	- فريق معيار مؤشرات النجاح	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- حصر معدلات التخرج.	- معدلات التخرج من البرنامج

	- إحصائية أعداد الطلاب المحولين من البرنامج.	- فريق معيار مؤشرات النجاح.	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- حصر عدد المحولين من البرنامج.	- معدل التحويل من البرنامج
	- مؤشرات زيادة معدل التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج.	- فريق معيار مؤشرات النجاح.	- ٢٠٢٠/٩ ٢٠٢١/٩	- إحصائيات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج.	- معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج (دبلوم علم النفس - التطبيقي - الماجستير - الدكتوراة)

القائم بعمل رئيس مجلس البرنامج

رئيس معيار التعزيز والتطوير بالبرنامج

د. محمود عبد العزيز قاعود

د. سليمان محمد سليمان