



خطة الإرشاد الأكاديمي

نظام الإرشاد الأكاديمي للطلاب المسجلين بالبرنامج؟

يتبنى البرنامج نظام الساعات المعتمدة؛ ولذلك يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي، ومن منطلق حرص البرنامج على تفعيل الأنظمة التي تدعم الطلاب فقد تبني نظاماً للإرشاد الطلابي للطلاب المسجلين بالبرنامج وذلك وفقاً لاحتياجات الطلاب، ويشمل ذلك النظام رعاية الطلاب المتفوقين أو المتعثرين أو غير القادرين أو الموهوبين، ونظام الدعم التوجيهي والإرشاد الطلابي والرعاية الصحية وسياسة الشكاوى والمقترحات.

الوسائل التي يتبعها المرشد الأكاديمي لمتابعة مستوى تقدم الطالب في البرنامج؟

يقوم نظام الإرشاد الطلابي باستخدام الآليات التالية:

- يتم إعداد جدول بأسماء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة الراغبين في الاشتراك في خدمة الإرشاد الطلابي.
- يحدد البرنامج لكل 20 طالب تقريباً عند الالتحاق بالدراسة مشرفاً أكاديمياً من أعضاء هيئة التدريس أو معاونيهم، يمكن أن يستمر معهم حتى نهاية الدراسة.
- تقوم إدارة شؤون الطلاب بإعطاء الطالب البيانات الخاصة بالمرشد الطلابي مثل أوقات تواجده في الكلية ووسيلة الاتصال به.
- تقوم إدارة شؤون الطلاب بإبلاغ المرشد الطلابي بأسماء الطلبة المسجلين لديه وكيفية الاتصال بهم.
- وتكون مهمة المرشد الأكاديمي توجيه الطالب دراسياً ومساعدته على اختيار المقررات وتحديد عدد الساعات التي يسجل فيها وفقاً لظروفه وقدراته واستعداداته، ووفقاً للقواعد التي تحكم ذلك.
- يتبع المرشد الطلابي نشاط الطالب ومدى تقدمه الدراسي وقدرته على التغلب على المشاكل التي قد تواجهه.
- يساعد الطالب على حل المشكلات التي تعترضه أثناء الدراسة ويقوم هذا المرشد بتخصيص بطاقة لكل طالب يسجل فيها كافة البيانات اللاحقة والنتائج التي حصل عليها كما يقوم بمراجعة المقررات التي يسجل فيها الطالب في كل فصل دراسي حتى خروجه من الكلية.
- يقوم المرشد الطلابي بعد ذلك بعمل اجتماعات دورية جماعية وفردية مع الطالب ليحدد آليات التعامل معهم ومساعدتهم.
- يقوم المرشد الطلابي برفع شكاوى الطلاب إلى رئيس القسم لأخذ الإجراء المناسب.
- يشرف وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب على تنفيذ قواعد وإجراءات وإعداد القوائم لكل المحتويات الدراسية، والمداول الدراسي، وتوزيع الطلاب على المرشدين الأكاديميين، وتجهيز بطاقات القرارات للطلاب وهي عبارة عن البطاقات المنفردة لكل مقرر بالإضافة إلى البطاقة الإجمالية لكل طالب على أن يتم تسجيل البيانات في سجلات خاصة معتمدة.

وقد تم اعتماد السادة الآتية أسمائهم بالإرشاد الأكاديمي للفرقة الأولى والثانية والثالثة والرابعة ببرنامج الترجمة الألمانية للعام الجامعي 2019-2020 في مجلس الإدارة رقم (66) وهي كالتالي:

الاسم	الفرقة	م
د. ياسر عاطف عبدالله	المستوى الرابع	1
د. احمد عبدالله شحاته	المستوى الثالث	2
د. وليد أحمد عبد الستار	المستوى الثالث	3
أ. محمد عبدالله	المستوى الأول	4

وقد تم عقد لقاءات بين المرشدين وطلاب الفرق وذلك لتلبية احتياجاتهم والتعرف على المشكلات الدراسية التي تواجههم، وقدم المرشدين نموذجاً جيداً لساندة الطلاب، ومنهم ما المشكلة التي كان يعاني منها الفرقة الثانية والثالثة من ضيق الغرفة الدراسية، فقام المرشدين برفع الأمر إلى الإدارة العليا التي قامت بحل المشكلة وتوفير مكاناً أفضل وتوفير الأدوات الدراسية.

الدعم الأكاديمي والمادي

يتم اتخاذ بعض الإجراءات لتحديد احتياجات الطلاب عن طريق:

- 1- المقابلات الشخصية مع الطلاب والموظفين المختصين برعاية الشباب وشئون الطلاب في الكلية.
- 2- استطلاع آراء الطلاب للتعرف على احتياجاتهم.
- 3- عمل جروبات مكونة من الطلاب وعدد من موظفي الرعاية والشؤون وبعض أعضاء هيئة التدريس لدراسة كيفية مواجهة هذه الاحتياجات.

ومن خلال ذلك يتبيّن أن احتياجات الطلاب تنقسم إلى 4 مجموعات رئيسية:

1. احتياجات نفسية.
2. احتياجات أكاديمية.
3. احتياجات اجتماعية.
4. احتياجات مادية.

وبناءً على ذلك تم وضع نظام متكمّل لتلبية هذه الاحتياجات وتشمل الطلاب المتميزين أو المتعثرين:

الطلاب المتميزين

توجد برامج لدعم الطلاب المتميزين دراسياً وتمثل في الآتي:

أولاً: الدعم المادي والمعنوي

- 1- يتم تكريم الطلاب الأوائل على مستوى الفرق الأربع سنوياً من قبل رئيس الجامعة والساسة النواب ويتم عمل حفل تكريم لهم.



- 2- كذلك يتم تكريم أولئك الثانوية العامة في حفل استقبال الطلاب المجدد كل عام.
- 3- يخوض برنامج الترجمة الألمانية 25٪ من الرسوم الدراسية للطلاب المتفوقين والحاصلين على 95٪ فأكثر في الثانوية العامة ويستمر التخفيض في حالة استمرار التفوق بخصم 25٪ من الرسوم الدراسية.

ثانياً: الرعاية العلمية

- 1- يمكن للطالب المتفوق الحصول على الكتب الدراسية مجاناً وذلك بالتنسيق بين رائد الفرقه وأستاذ المادة.
- 2- منح الطالب المتفوق بخمة التميز على استماره تسجيله.
- 3- يُعطى الطالب المتميز وقتاً أكثر من أستاذ المادة في حالة مراجعة أي موضوع من موضوعات المنهج.

آليات تحديد الطالب المتميز

- 1- النتائج الدراسية
- 2- المشاركة والفعالية أثناء المحاضرة.
- 3- المشاركة في الأنشطة الطلابية.
- 4- مساعدة زملائه والعمل بروح الفريق.
- 5- تقديم أي أفكار مبتكرة تساعد على تطوير البرنامج.

الطلاب المتعثرين

يوجد ببرنامج الترجمة الألمانية طريقة لدعم الطالب المتعثرين وهما: برنامج الطالب البنيان وبرنامج نعم تستطيع

أولاً: برنامج الطالب البنيان

- تم ابتكار هذا البرنامج بصورة مبدئية لمساعدة الطالب المتعثرين وتمثل أهم آليات اختيار الطالب البنيان في الآتي:
1. أن يكون من المتفوقين علمياً، ولغويًا، والمتميزين خلقاً.
 2. يتتوفر لديه روح العطاء والقدرة على تقديم المساعدات للغير.
 3. أن يتم تدريبه من خلال ورشة تدريب بتنظيمها البرنامج

وبحث هذا البرنامج مع مجموعة من الطلاب على سبيل المثال ارتفع تقدير الطالب عبدالرحمن مصطفى بالفرقة الرابعة في بعض المواد من راسب إلى جيد جداً وجيد في هذه المواد وقد كان في مجموعة الطالب عمر الصاوي الأول على دفعته في العام الدراسي 2019-2020م وتم تكريمه في حفل التخرج هذا العام.



أولاً: استعن بالله ولا تعجز

يتبع البرنامج العديد من الإجراءات لدعم الطالب المتعثرين منها الآتي:

- 1- تسهيل مقابلة الطالب المتعثر دراسياً مع أستاذ المادة المختص وذلك عن طريق تفعيل الساعات المكتبية.

- 2- مساعدة الطلاب المتفوقين لزملائهم تحت إشراف أستاذ المادة وذلك بالتنسيق بين المرشد الطلابي وأستاذ المادة.
- 3- عقد محاضرات إضافية لمساعدتهم لاستيعاب المناهج.
- 4- إعداد قوائم للطلاب المتعثرين دراسياً ومراسلة الأساتذة المسؤولين عن تدريس هذه المقررات للتعاون مع الطلاب لمعرفة أسباب التعثر.

وفي هذا الصدد نذكر على سبيل المثال لا الحصر رسوب عدد كبير من الفرقة الثانية والثالثة في مادة اللغة العربية والحاسب الآلي، وذلك في العام الجامعي 2018-2019م، فظهرت الحاجة إلى ضرورة تفعيل الفصل الدراسي الصيفي وإلى عمل مجموعات تقوية مجانية للطلاب المتعثرين من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، ومن هذا المنطلق يتم تفعيل هذا البرنامج في حالة ظهور نتيجة أي امتحان سيئة للفرقة بأكملها.

آليات تحديد الطلاب المتعثرين

1. الطالب المتعثر هو الطالب الذي يرسب في أي مقرر دراسي ويتم تحديد ذلك عن طريق نتائج الامتحانات المعلنة في نهاية كل فصل دراسي.
2. عن طريق درجات أعمال السنة الخاصة بالمقررات الدراسية المختلفة.
3. توفير قاعدة بيانات لحصر أعداد الطلاب المتعثرين دراسياً لدى المرشد الطلابي.

الطلاب ذوو الاحتياجات الخاصة

لا يوجد لدينا زوج احتياجات خاصة.

رضا الطالب عن البرنامج:

يتم وضع نظام لقياس رضا الطالب وهو كالتالي:

أهمية تقييم رضا الطلاب:

- 1- معرفة واقع الحال أولاً بدقة ووضوح يساعد على حصر نقاط القوة والضعف ووضع الإستراتيجيات والخطط للتحسين.
- 2- قياس درجة رضا الطالب يحدد بموضوعية مدى إدراك الطالب لما تقدمه الكلية والبرنامج من خدمات تعليمية وإدارية، مما يفسح المجال لأخذ إجراءات تصحيحية لسد الفجوة بين المتوقع من الطالب وواقع الخدمات الحقيقي.

آلية قياس رضا الطلاب:

- 1- عقد الندوات وورش العمل لاستطلاع آرائهم عند إعداد بعض الخدمات التي ستقدم إليهم مثل دليل الطالب، دليل البرنامج، وضع أو تعديل اللائحة الدراسية، نظام الدعم الطلابي.
- 2- طرح الاستبيانات وتحليلها فيما يخص الخدمات الإدارية والتعليمية التي تُقدم بالفعل ويتمثل ذلك في:
 - تنفيذ الدعم الطلابي.
 - الأنشطة الطلابية.

- خدمات المكتبة.
- المقررات الدراسية.
- الامتحانات.
- نظام تقديم الالتماسات والتظلمات.
- الخدمات الإدارية مثل شؤون الطلاب.
- طرح الاستبيانات بصورة دورية.
- الاستعانة بنتائج الاستبيانات في أنشطة التطوير.

أساليب قياس رضا الطالب:

- تنوع أساليب قياس رضا الطلاب.
1. استبيانات لقياس رضا الطلاب عن المقررات، والامتحانات، وأساليب التعليم والتعلم.
 2. استطلاعات للرأي لقياس رضا الطلاب عن سياسات القبول، والإرشاد الطابي، ومعاملة الأساتذة والإداريين.
 3. مقابلات فردية أو جماعية في الأوقات الخاصة بالإرشاد الطابي ومقربي الفرق الدراسية.
 4. موقع التواصل الاجتماعي وخاصة موقع الفيس بوك حيث أن هناك مجموعات رسمية لكل فرقة يتم متابعتها من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لقياس درجة الرضا الطابي أو الانتماد لأى مجال من مجالات البرنامج المختلفة.

