

## **معايير الطلاب ببرنامج التاريخ والحضارة**

### **٦- الطلاب**

يعتبر الطلاب المستفيدين النهائين من الخدمة التعليمية. كما أنهم الحكم الأول لمستوى جودة العملية التعليمية. لذلك فإن برنامج التاريخ والحضارة يعتمد على سياسات واضحة وموضوعية ومعنفة لقبول الطلاب وتحويلاتهم، ويتضمن نظاماً فعالاً للإرشاد والدعم الأكاديمي والمادي، ويراعي الطلاب المتميزين، ويحرص على تحقيق مستويات عالية من الرضا للطلاب.

#### **١/٦ سياسات وإجراءات الالتحاق والتحويل**

##### **١/١/٦ الالتحاق والتحويل**

**ما هي سياسة وإجراءات تحديد أعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج ؟**  
توجد سياسات وإجراءات واضحة لتحديد أعداد الطلاب المقبولين في البرنامج من قبل إدارة الكلية والبرنامج.

**هل توجد معايير وإجراءات معتمدة ومعنفة للقبول بالبرنامج ؟**

توجد معايير وإجراءات معتمدة ومعنفة للقبول في البرنامج من خلال اللائحة الداخلية الخاصة بالقبول وفي إدارة الكلية لشئون التعليم والطلاب بالكلية، حيث يحدد القسم الشروط التي يتطلبها القبول بالقسم ويعلم بها وكيل الكلية لشئون الطلاب ومن ثم يدون الطلاب الجدد رغباتهم لدى إدارة شئون الطلاب بالكلية وعلى الموقع الإلكتروني زاد ومن يستوفى منهم الشروط يتم قبوله بالقسم.

**هل يتم إعلان قوائم المقبولين بالبرنامج للطلاب ؟ وما هي وسائل وتوقيتات الإعلان ؟**

يتم إعلان قوائم المقبولين بالبرنامج للطلاب في إدارة شئون الطلاب بالكلية وإعلام القسم بالقوائم النهائية فور انتهاء المرحلة الثالثة لتنسيق القبول بالجامعات المصرية الذي يعنه مكتب التنسيق حيث يتم إعلان قوائم المقبولين بالبرنامج ورقياً والكترونياً من خلال صورة من القائمة الخاصة داخل شئون التعليم والطلاب ومن خلال الموقع الإلكتروني زاد الخاص بالجامعة والكلية بالإضافة إلى إعلان شروط القبول على موقع الكلية هذا إلى جانب ارسال صورة من قائمة الفرقة الأولى لبرنامج التاريخ والحضارة إلى القسم.

**هل توجد معايير وإجراءات معتمدة للتحويلات من وإلى البرنامج ؟ وهل تتميز هذه السياسة بالمرونة ؟**

يوجد بالبرنامج معايير وإجراءات معتمدة للتحويلات من وإلى البرنامج

وتتميز سياسات وإجراءات القبول والتحويلات بالمرونة.

## ٢/٦ مراجعة سياسات القبول والتحويلات

هل هناك نظام معن لقبول وفحص تظلمات الطلاب من خلال مكتب شئون الطلاب والتعليم بالكلية ويتم اخطار ومناقشة الطلاب بنتائج التظلم من خلال النتائج المعتمدة في قسم شئون التعليم والطلاب .

هذا النظام معن لدى إدارة شئون الطلاب بالكلية وعلى الصفحة الرسمية للكلية على الفيس بوك وصفحة اتحاد الطلاب بالكلية حيث تعد هاتان الصفحتان أكثر وسائل التواصل مع الطلاب.

هل توجد مراجعة دورية لسياسات القبول والتحويلات ؟ هل يتم الاستفادة من نتائج المراجعة في تحديث سياسات القبول ؟

توجد مراجعة دورية لسياسات وإجراءات القبول والتحويل ببرنامج التاريخ والحضارة حيث تم وضع آلية لمراجعة تظلمات السنة الماضية.

## ٣/٦ نظام الإرشاد الأكاديمي

هل يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي للطلاب المسجلين بالبرنامج ؟ وما هي الوسائل التي يتبعها المرشد لمتابعة مستوى الطالب ؟

لائحة الكلية تسير على نظام الفصل الدراسي، وتمت الموافقة على لائحة نظام الساعات المعتمدة والتي سوف تبدأ الدراسة بها في العام الجامعي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣م، لذا يوجد بالبرنامج نظام الساعات المعتمدة، حيث تم تحديد رائدين للإرشاد الأكاديمي لكل فرقة دراسية.

يستخدم رواد الإرشاد الأكاديمي للفرق الدراسية الوسائل المختلفة لمتابعة مستوى تقدم الطلاب من حيث متابعة الجداول الدراسية ، تقارير رواد الإرشاد الأكاديمي للفرق الدراسية، قوائم الحضور والغياب في المحاضرات، نتائج إمتحانات الميد تيرم ومنتصف الفصل الدراسي، والاستماع للطلاب خلال اجتماعات معهم على فترات متواترة للوقوف على مستجدات الأمور لديهم ومعرفة ما يواجههم من مشكلات على المستوى العلمي أو الاجتماعي ومحاولة حل هذه المشكلات.

كما يتم الاطلاع على مقرراتهم واحتياجاتهم وتوصيلها إلى السبل الصحيحة لتحقيق ما يصلح منها، إضافة إلى توجيه الطلاب بمستوياتهم المختلفة إلى الطريق المناسب سواء من الناحية العلمية أو الثقافية أو غيرها.

## ٤/٦ تقويم نظام الإرشاد الأكاديمي

يوجد نظام لتقدير نظام الإرشاد الأكاديمي لبرنامج التاريخ والحضارة حيث تم اعتماد تصميم استبيان لتقدير عملية الإرشاد الأكاديمي وتم اعتماده في مجلس القسم. الاستبيان معدًا لكافة الأطراف ذات العلاقة وهي الطالب، أعضاء هيئة التدريس، أعضاء الهيئة المعاونة، وحدة إدارة الجودة بالقسم، ووحدة إدارة الجودة بالكلية.

وتم توزيع الاستبيان على طلاب الفرق الدراسية المختلفة الفرقة الأولى والثانية والثالثة والرابعة ومن خلال نتائج الاستبيان يتضح أن نظام الإرشاد الأكاديمي لبرنامج التاريخ والحضارة يحتاج إلى عدد من نقاط التحسين والتطوير بناء على رأى الطالب وهي كالتالي:

#### المميزات:

يساعد رواد الإرشاد الأكاديمي لفرق الدراسية المختلفة في حل كثير من المشكلات التي تواجه الطالب.

تقديم النصائح للطلاب.

التفاعل والتعاون مع الطلاب.

علاقة مستمرة ورواد الإرشاد الأكاديمي لفرق الدراسية المختلفة هم الأقرب لفهم الطلاب.

ورواد الإرشاد الأكاديمي لفرق الدراسية المختلفة هم همزة الوصل بين الطالب وإدارة البرنامج وأعضاء هيئة التدريس الذين يستطيعون إيصال صوت الطلاب لمن يهمه الأمر.

كما يوفر رواد الإرشاد الأكاديمي لفرق الدراسية المختلفة علاقة جيدة بين الطلاب والبرنامج.

#### السلبيات:

قلة اللقاءات مع رواد الإرشاد الأكاديمي لفرق الدراسية المختلفة وال الحاجة إلى موعد ثابت.

#### مقترنات التحسين:

العمل على زيادة اللقاءات وتخصيص وقت محدد وثابت للقاء رواد الإرشاد الأكاديمي لفرق الدراسية المختلفة مع الطلاب.

د. وليد حامد سليم

رئيس معيار الطالب ببرنامجه التاريخ والحضارة