

## معيار الطلاب ببرنامج التاريخ والحضارة

### ٦- الطلاب

يعتبر الطلاب المستفيدين النهائيين من الخدمة التعليمية. كما أنهم الحكم الأول لمستوى جودة العملية التعليمية. لذلك فإن برنامج التاريخ والحضارة يعتمد على سياسات واضحة وموضوعية ومعلنة لقبول الطلاب وتحويلاتهم، ويتضمن نظاما فعّالا للإرشاد والدعم الأكاديمي والمادى، ويراعى الطلاب المتميزين، ويحرص على تحقيق مستويات عالية من الرضا للطلاب.

١/٦ سياسات وإجراءات الالتحاق والتحويل

١/١/٦ الالتحاق والتحويل

ما هى سياسة وإجراءات تحديد أعداد الطلاب المقبولين بالبرنامج ؟  
توجد سياسات وإجراءات واضحة لتحديد أعداد الطلاب المقبولين فى البرنامج من قبل إدارة الكلية والبرنامج.

هل توجد معايير وإجراءات معتمدة ومعلنة للقبول بالبرنامج ؟  
توجد معايير وإجراءات معتمدة ومعلنة للقبول فى البرنامج من خلال اللائحة الداخلية الخاصة بالقبول وفى إدارة الكلية لشئون التعليم والطلاب بالكلية، حيث يحدد القسم الشروط التى يتطلبها القبول بالقسم ويعلم بها وكيل الكلية لشئون الطلاب ومن ثم يدون الطلاب الجدد رغباتهم لدى إدارة شئون الطلاب بالكلية وعلى الموقع الالكترونى زاد ومن يستوفى منهم الشروط يتم قبوله بالقسم.  
هل يتم إعلان قوائم المقبولين بالبرنامج للطلاب ؟ وما هى وسائل وتوقيتات الاعلان ؟

يتم إعلان قوائم المقبولين بالبرنامج للطلاب فى إدارة شئون الطلاب بالكلية وإعلام القسم بالقوائم النهائية فور انتهاء المرحلة الثالثة لتنسيق القبول بالجامعات المصرية الذى يعلنه مكتب التنسيق حيث يتم إعلان قوائم المقبولين بالبرنامج ورقيا وكترونيا من خلال صورة من القائمة الخاصة داخل شئون التعليم والطلاب ومن خلال الموقع الالكترونى زاد الخاص بالجامعة والكلية بالإضافة إلى إعلان شروط القبول على موقع الكلية هذا إلى جانب ارسال صورة من قائمة الفرقة الأولى لبرنامج التاريخ والحضارة إلى القسم.

هل توجد معايير وإجراءات معتمدة للتحويلات من وإلى البرنامج ؟ وهل تتميز هذه السياسة بالمرونة ؟

يوجد بالبرنامج معايير وإجراءات معتمدة للتحويلات من وإلى البرنامج

وتتميز سياسات وإجراءات القبول التحويلات بالمرونة.

#### ٢/٦ مراجعة سياسات القبول والتحويلات

هل هناك نظام معن لقبول وفحص تظلمات الطلاب من خلال مكتب شئون الطلاب والتعليم بالكلية ويتم اخطار ومناقشة الطلاب بنتائج التظلم من خلال النتائج المعتمدة فى قسم شئون التعليم والطلاب .

هذا النظام معن لدى إدارة شئون الطلاب بالكلية وعلى الصفحة الرسمية للكلية على الفيس بوك وصفحة اتحاد الطلاب بالكلية حيث تعد هاتان الصفحتان أكثر وسائل التواصل مع الطلاب.

هل توجد مراجعة دورية لسياسات القبول والتحويلات ؟ هل يتم الاستفادة من نتائج المراجعة فى تحديث سياسات القبول ؟

توجد مراجعة دورية لسياسات وإجراءات القبول والتحويل ببرنامج التاريخ والحضارة حيث تم وضع آلية لمراجعة تظلمات السنة الماضية.

#### ٣/٦ نظام الإرشاد الأكاديمى

هل يوجد نظام للإرشاد الأكاديمى للطلاب المسجلين بالبرنامج ؟ وما هى

الوسائل التى يتبعها المرشد لمتابعة مستوى الطلاب ؟

لائحة الكلية تسير على نظام الفصل الدراسى، وتمت الموافقة على لائحة نظام الساعات المعتمدة والتى سوف تبدأ الدراسة بها فى العام الجامعى ٢٠٢٢-٢٠٢٣م، لذا يوجد بالبرنامج نظام الساعات المعتمدة، حيث تم تحديد رائدين للإرشاد الأكاديمى لكل فرقة دراسية.

يستخدم رواد الإرشاد الأكاديمى للفرق الدراسية الوسائل المختلفة لمتابعة مستوى تقدم الطلاب من حيث متابعة الجداول الدراسية ، تقارير رواد الإرشاد الأكاديمى للفرق الدراسية، قوائم الحضور والغياب فى المحاضرات، نتائج إمتحانات الميد تيرم ومنتصف الفصل الدراسى، والاستماع للطلاب خلال اجتماعات معهم على فترات متفاوتة للوقوف على مستجدات الأمور لديهم ومعرفة ما يواجههم من مشكلات على المستوى العلمى أو الاجتماعى ومحاولة حل هذه المشكلات.

كما يتم الاطلاع على مقترحاتهم واحتياجاتهم وتوصيلها إلى السبل الصحيحة لتحقيق ما يصلح منها، إضافة إلى توجيه الطلاب بمستوياتهم المختلفة إلى الطريق المناسب سواء من الناحية العلمية أو الثقافية أو غيرها.

#### ٤/٦ تقويم نظام الإرشاد الأكاديمى

يوجد نظام لتقويم نظام الإرشاد الأكاديمي لبرنامج التاريخ والحضارة حيث تم اعتماد تصميم استبيان لتقويم عملية الارشاد الأكاديمي وتم اعتماده فى مجلس القسم. الاستبيان معلناً لكافة الأطراف ذات العلاقة وهى الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، أعضاء الهيئة المعاونة، وحدة إدارة الجودة بالقسم، ووحدة إدارة الجودة بالكلية.

وتم توزيع الاستبيان على طلاب الفرق الدراسية المختلفة الفرقة الأولى والثانية والثالثة والرابعة ومن خلال نتائج الاستبيان اتضح أن نظام الإرشاد الأكاديمي لبرنامج التاريخ والحضارة يحتاج إلى عدد من نقاط التحسين والتطوير بناء على رأى الطلاب وهى كالتالى:  
المميزات:

يساعد رواد الإرشاد الأكاديمي للفراق الدراسية المختلفة فى حل كثير من المشكلات التى تواجه الطلاب.

تقديم النصائح للطلاب.

التفاعل والتعاون مع الطلاب.

علاقة مستمرة ورواد الإرشاد الأكاديمي للفرق الدراسية المختلفة هم الأقرب لفهم الطلاب.

ورواد الإرشاد الأكاديمي للفرق الدراسية المختلفة هم همزة الوصل بين الطلاب وإدارة البرنامج وأعضاء هيئة التدريس الذين يستطيعون اىصال صوت الطلاب لمن يههم الأمر.

كما يوفر رواد الإرشاد الأكاديمي للفرق الدراسية المختلفة علاقة جيدة بين الطلاب والبرنامج.

السلبيات:

قلة اللقاءات مع رواد الإرشاد الأكاديمي للفرق الدراسية المختلفة والحاجة إلى موعد ثابت.

مقترحات التحسين:

العمل على زيادة اللقاءات وتخصيص وقت محدد وثابت للقاء رواد الإرشاد الأكاديمي للفرق الدراسية المختلفة مع الطلاب.

د. وليد حامد سليم

رئيس معيار الطلاب ببرنامج التاريخ والحضارة