



SOHAG UNIVERSITY  
FACULTY OF ARTS  
QUALITY ASSURANCE  
UNIT



جامعة سوهاج  
كلية الآداب  
وحدة ضمان  
الجودة

# خطة التعزيز والتطوير (برنامج التاريخ والحضارة) ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م

عميد الكلية	رئيس القسم	رئيس المعيار
أ.د/ كريم مصلح صالح	أ.د/ ممدوح محمد حسن	د. على شهيد همام



جامعة سوهاج  
كلية الآداب  
قسم التاريخ والحضارة

## خطة التعزيز والتطوير لبرنامج التاريخ والحضارة

### مقدمة

تتناول الخطة مقترحات التعزيز والتطوير من خلال مجموعة من المجالات الرئيسية وآليات التنفيذ إلى جانب المسئول عن التنفيذ، ومؤشرات المتابعة وتقييم الأداء، والميزانية اللازمة للتنفيذ. وذلك إيماناً من أعضاء البرنامج بالقدرة على تحقيق الأفضل والسعي الدائم والمستمر نحو تعزيز نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف رغبة في الوصول بخريج البرنامج إلى مستوى أفضل والمنافسة في سوق العمل، في ضوء رؤية ورسالة وأهداف البرنامج.

### الأطراف المشاركة في إعداد خطة التعزيز والتطوير:

١. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٢. لجنة الجودة بالبرنامج.

٣. الطلاب.

٤. الأطراف المجتمعية.

### المجالات الأساسية للتعزيز والتطوير:

١- رسالة وأهداف البرنامج.

٢- قيادة وتنظيم البرنامج.

٣- الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة.

٤- المعايير الأكاديمية للبرنامج.

٥- تصميم البرنامج.

٦- الطلاب.

٧- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٨- التعليم والتعلم.

٩- تقويم مخرجات التعلم.

١٠- مؤشرات النجاح.

#### (١) رسالة وأهداف البرنامج:

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
لا يوجد	- زيادة نسبة الوعي بالرؤية والرسالة وأهداف البرنامج لمختلف الفئات بالكلية.	- الفريق التنفيذي لمعيار رسالة وأهداف البرنامج.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- عقد ندوات توعية لمختلف الفئات بالكلية.	- نشر الوعي المستمر بالرؤية والرسالة وأهداف البرنامج.
لا يوجد	- وجود الدراسة وسمات تميز معتمدة.	- الفريق التنفيذي لمعيار رسالة وأهداف البرنامج.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- لقاءات واجتماعات واستبيانات. - تحليل النتائج. - إعداد تقرير الدراسة واعتمادها.	- دراسات مقارنة بين البرنامج ونظرائه على المستوى المحلي لتحديد سمات التميز بالبرنامج.

#### (٢) قيادة و تنظيم البرنامج

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التعزيز والتطوير
لا يوجد	- القرار التنفيذي لاعتماد مقترحات تطوير وتحديث اللائحة.	- مجلس إدارة البرنامج.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- لقاءات و اجتماعات واستبيانات. - مقترحات التحسين. - اعتماد مقترحات التحسين.	- مراجعة و تحديث لائحة البرنامج
لا يوجد	- قيادات تم اختيارها حسب المعايير. - زيادة عدد الحاصلين على هذه الدورات.	- مجلس إدارة البرنامج.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- تطبيق المعايير عند اختيار القيادات. - اجتياز القيادات الأكاديمية دورات خاصة بالتنمية الإدارية.	- تطبيق معايير اختيار القيادات الأكاديمية

- التقييم الدوري لأداء القيادات الأكاديمية للبرنامج.	- طرح استبيانات لتقييم الأداء. - تحليل نتائج الاستبيانات. - إرسال نتائج التقييم للفئات المستهدفة.	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- أعضاء هيئة التدريس.	- تقارير تقييم الأداء	لا يوجد
- مراجعة وتحديث الهيكل التنظيمي للبرنامج.	- تكليف فريق عمل للتحديث بصفة دورية سنويا. - ادراج منسق للطلاب الوافدين. - ادراج منسق للإرشاد الأكاديمي.	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- مجلس إدارة البرنامج.	- وجود هيكل تنظيمي محدث.	لا يوجد
- برامج تدريبية لتنمية قدرات الجهاز الإداري.	- للتحديث بصفة دورية سنويا بناءً علي حصر الاحتياجات التدريبية. - تنفيذ الخطة التدريبية. - قياس أثر التدريب.	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- منسق معيار الجهاز الإداري. - مدير عام الكلية.	- وجود خطة تدريبية محدثة. - تقارير عن أثر التدريب.	لا يوجد
- التحديث الدوري لقواعد بيانات البرنامج والموقع الإلكتروني للكلية.	- التحديث الدوري للمعلومات المتوفرة عن الكلية. - تحديث كتيبات أدلة لطلاب. - تخصيص فريق عمل مسئول عن موقع البرنامج. - ربط موقع البرنامج بموقع الكلية وموقع الجامعة بشكل فعال.	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- لجنة تحديث الموقع الإلكتروني.	- توافر بيانات حديثة على موقع الكلية وفي كتيبات أدلة الطلاب. - زيادة عدد الزائرين اليومي للموقع.	لا يوجد
- تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج.	- تشكيل لجنة من ذوي الخبرة والكفاءة.	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- مجلس إدارة البرنامج.	- تشكيل معتمد للجنة ومحاضر.	لا يوجد
- البرنامج محدد السلطات والمسؤوليات	- لدراسة آلية تطوير البرنامج. - تحديد السلطات والمسؤوليات المخولة للجنة.	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- مجلس إدارة البرنامج.	- اجتماعات و مقترحات تطوير و تحديث للبرنامج.	لا يوجد

٣) التسهيلات المادية الداعمة للعملية التعليمية وإدارة الموارد المالية والاقتصادية:

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
	- توافر الوسائل التعليمية بالمعامل والمدرجات والتنسيق الداخلي للبرنامج.	- مجلس إدارة البرنامج. - الإدارة الهندسية بالكلية.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤ م	- تحديث المدرجات ومعامل الحاسب الآلي بتركيب وصلات إنترنت وأجهزة تكييف. - تركيب ستائر وأجهزة داتا شو بالمدرجات والمعامل وأنظمة الصوت.	- استمرار تطوير مدرجات ومعامل القسم.
	- لائحة مالية محدثة. - التقارير الدورية للجنة الموارد المالية.	- لجنة الموارد المالية بالبرنامج.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤ م	- مراجعة اللائحة المالية - تحديد بنود أوجه الصرف و الانفاق. - تحديد مصادر التمويل.	- مراجعة اللائحة المالية للبرنامج وزيادة التمويل للبرنامج لتحقيق رسالة وأهداف البرنامج.

#### ٤) المعايير الأكاديمية:

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
لا يوجد	- توافر قائمة بالندوات وأسماء المشاركين.	- فريق المعايير الأكاديمية.	- دوريًا.	- عقد ندوات ولقاءات و ورش عمل عن المعايير الأكاديمية.	- الاستمرار في نشر الوعي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة و الطلاب الجدد بالمعايير الأكاديمية.
	- اعتماد محاضر اللجنة بمجلس القسم.	- أعضاء لجنة مراجعة وتطوير البرنامج.	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج تلتزم بتطبيق المعايير الأكاديمية في توصيف البرنامج.	- متابعة تطبيق المعايير الأكاديمية.

#### ٥) تصميم البرامج:

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
لا يوجد	- توافر توصيفات المقررات الدراسية. - توافر تقارير المقررات الدراسية. - توافر مصفوفة المقررات الدراسية.	- فريق متابعة التوصيفات بالبرنامج.	- دوريًا.	- عقد دورات تدريبية وورش عمل.	- التدريب المستمر على توصيف وتقرير البرنامج والمقررات الدراسية.
	- وجود تقارير المراجعين الخارجيين.	- رئيس مجلس القسم. - رئيس لجنة الجودة	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- إرسال البرنامج والمقررات الدراسية للمراجعة الخارجية.	- المراجعة الخارجية للمقررات

والبرامج الدراسية.		بالبرنامج.		
- دراسة تقرير المراجع الخارجي للمقررات بمجلس القسم و الملاحظات الواردة بتقرير المراجع الخارجي للبرنامج.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤ م	- رئيس مجلس القسم. - رئيس لجنة الجودة بالبرنامج.	- عرض تقرير المراجع ومناقشته واعتماده واتخاذ إجراءات تصحيحية إن لزم الأمر بمجلس القسم.	-----

## ٦) الطلاب:

مقترحات التطوير والتعزيز	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	الميزانية
تفعيل الارشاد الأكاديمي.	- اجتماعات دورية مع المرشدين الأكاديميين لطلاب البرنامج.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤ م	- منسق البرنامج.	- الإعلان عن أسماء المشرفين وأماكن وأوقات تواجدهم على موقع الكلية وفي لوحات الطلاب.	-----
	- ورش عمل للمرشدين الأكاديميين للتوعية بالمهام الخاصة بالطلاب ونظام الدراسة بالساعات المعتمدة و اجراءات التسجيل الالكترونية للطلاب.		- وحدة التدريب بوحدة إدارة الجودة.	- سجلات حضور الطلاب. - النتائج الإيجابية لزيادة الوعي و الرضا والاستفادة من نظام الإشراف الأكاديمي.	
	- مراجعة لملفات الطلاب والإنجاز وملفات المرشد ودورية عقد اللقاءات مع الطلاب.		- منسق برنامج الشعبة. - منسق الجودة بالبرنامج.	- توافر التقارير الدورية ومحاضر الاجتماعات والإجراءات التصحيحية.	-----
	- قياس رضا الطلاب عن أداء المرشد الأكاديمي.		- منسق الجودة بالبرنامج.	- النسبة المئوية لرضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي.	
- برامج رعاية الطلاب المتعثرين	- تحديد الطلاب المتعثرين للبرنامج.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤ م	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب. - منسق البرنامج.	- انخفاض نسبة الطلاب المتعثرين. - تحسن النسب المئوية للنجاح.	-----
	- طرح الامتحانات الدورية للاكتشاف المبكر للتعثر وسهولة معالجته.		- أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج.		

مقترحات التطوير والتعزيز	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	الميزانية
	- دعم أعضاء هيئة التدريس للطلاب المتعثرين من خلال الساعات المكتبية المتاحة.		- أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالبرنامج.		
- جذب وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلاب على ممارسة الأنشطة.	- إعلان أسماء وصور الطلاب المتميزين بالأنشطة. - تكريم الطلاب المتميزين في الأنشطة.	- ٢٠٢٢ م ٢٠٢٤	- فريق معيار الطلاب.	- وجود إعلان بأسماء وصور الطلاب. - حفل ختام العام الدراسي.	
تحديث نظام التعامل مع التظلمات والشكاوى.	- ممارسة أعمال لجنة الشكاوى والمقترحات.	- ٢٠٢٢ م ٢٠٢٤	- رئيس مجلس القسم. - رئيس لجنة التعامل مع الشكاوى والتظلمات.	- تقارير المتابعة عن فتح صناديق الشكاوى وفحص الشكاوى الموجودة بها واتخاذ الإجراءات التصحيحية.	
قياس رضا الطلاب.	- استبيانات لقياس رضا الطلاب عن سياسات القبول و التحويل والإرشاد الأكاديمي وأساليب التعليم والتعلم والتسهيلات المادية الداعمة والتدريب الميداني وطرق التقويم.	- ٢٠٢٢ م ٢٠٢٤	- منسقي الجودة بالبرنامج.	- الإجراءات التصحيحية لنتائج الاستبيانات.	

## ٧) أعضاء هيئة التدريس:

مقترحات التطوير والتعزيز	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	الميزانية
تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس	- تحديث و مراجعة خطة التدريب بناءً على حصر الاحتياجات التدريبية. - عمل دورات تدريبية. - تقييم فاعلية التدريب.	- ٢٠٢٢ م ٢٠٢٤	- فريق معيار أعضاء هيئة التدريس.	- خطة تدريبية معتمدة. - كشف حضور الدورات ونماذج من الشهادات. - نتائج تحليل الاستبيانات وتحليلها.	-----



					والهيئة المعونة.
	- تقارير تقييم الأداء.	- فريق معيار أعضاء هيئة التدريس.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- طرح نماذج تقييم الاداء الذاتي لأعضاء هيئة التدريس. - طرح نماذج تقييم الاداء من قبل رئيس مجلس القسم. - طرح نماذج تقييم الطلاب للمحاضرين.	- تقييم اداء أعضاء هيئة التدريس.
	- زيادة الوعي لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة بهذه الآليات.	- رئيس مجلس القسم. - فريق معيار أعضاء هيئة التدريس.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- اجتماعات مع أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعونة للتعريف بهذه الآليات.	مراجعة آليات المحاسبة والمساءلة.
-----	- نتائج تحليل الاستبيان وزيادة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة.	- الفريق التنفيذي لمعيار أعضاء هيئة التدريس.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- طرح الاستبيانات. - عرض ومناقشة النتائج واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة.	قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعونة.
	- وجود آلية معتمدة للمشاركة في اللجان النوعية.	- رئيس مجلس القسم.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- تحديد الفئات المشاركة في اللجان النوعية والترتيب الزمني للاشتراك.	إعداد آلية لتعزيز المشاركة في اللجان النوعية بالكلية.

## ٨) التعليم والتعلم:

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير وتعزيز
-----	- الإجراءات التصحيحية لتطوير استراتيجية التعليم والتعلم.	- فريق معيار التعليم والتعلم.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- مراجعة سياسات التعليم و التعلم في ضوء نتائج بعض الامتحانات. - تحليل نتائج استبيانات تقييم المقررات الدراسية و بناء عليه يتم مراجعة سياسات التعليم والتعلم. - عقد لقاءات واجتماعات دورية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لمراجعة سياسات التعليم والتعلم. - تحليل استطلاعات رأى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول سياسات التعليم والتعلم.	مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم في ضوء نتائج الامتحانات.
	- سجلات حضور ورش العمل التدريبية - توافر قوائم بأنماط التعلم الغير تقليدي. - حوافز معنوية لمن قاموا بطرق مستحدثة.	- فريق التعليم والتعلم والمعايير الأكاديمية والتعليمية.	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- عقد ورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام أنماط حديثة في التعليم والتعلم وتشجيع التعلم الذاتي والمقررات الإلكترونية.	تطوير طرق التدريس والتعلم.
	- وجود توصيف موثق ومعتمد للتدريب الميداني.	- وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ومنسق	- ٢٠٢٢ ٢٠٢٤م	- مراجعة توصيف التدريب الميداني وفقاً لمخرجات التعلم المستهدفة.	- التدريب الميداني للطلاب.

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات التطوير والتعزيز
		البرامج التعليمية.			
-----	- التقارير الواردة من المشرفين على التدريب وجهات التدريب الخارجية. - تقارير الطلاب. - متابعة احتياجات جهات التدريب للطلاب.	- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشرفين على التدريب. - جهات التدريب الخارجية. - الطلاب.	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- تطبيق آليات متابعة التدريب الميداني للطلاب باستمرار.	
			- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- التقييم المستمر لكفاءة التدريب وتحقيقه لأهداف البرنامج وصقل لمهارات الطلاب من قبل المشرفين على التدريب والاطراف المشاركة والطلاب.	
	- نتائج تحليل الاستبيانات والإجراءات التصحيحية المتخذة.	- فريق معيار التعليم والتعلم.	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- استقصاء الآراء وقياس رضا الطلاب. - اتخاذ إجراءات تصحيحية لاستمرار تطوير وتحسين الأداء.	- تطوير وتحسين الأداء في مجال التعليم والتعلم.

#### ٩) تقويم مخرجات التعلم:

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات للتعزيز والتطوير
لا يوجد	- نماذج تطبيقية من نسب تحقق مخرجات التعلم المستهدفة للمقررات.	- فريق معيار تقويم مخرجات التعليم.	- ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤ م	- ورش عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس علي آلية قياس تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة لمقررات البرنامج.	قياس مخرجات التعلم المستهدفة لمقررات البرنامج.

## ١٠ مؤشرات النجاح

الميزانية	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	آليات التنفيذ	مقترحات لتعزيز والتطوير
لا يوجد	- إحصائيات معدلات التخرج سنوياً من البرنامج.	- فريق معيار مؤشرات النجاح.	- ٢٠٢٢ م ٢٠٢٤	- حصر معدلات التخرج.	- معدلات التخرج من البرنامج.
	- إحصائية أعداد الطلاب المحولين من البرنامج.	- فريق معيار مؤشرات النجاح.	- ٢٠٢٢ م ٢٠٢٤	- حصر عدد المحولين من البرنامج.	- معدل التحويل من البرنامج.
	- مؤشرات زيادة معدل التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج.	- فريق معيار مؤشرات النجاح.	- ٢٠٢٢ م ٢٠٢٤	- إحصائيات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج.	- معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج (الماجستير - الدكتوراه).