**استبيان مكتبات الكلية**

**عزيزتي/عزيزي المتعاملين مع مكتبات الكلية بين يديك استطلاع رأي عن مدى جودة الخدمة التي تقدمها المكتبة لك.**

**برجاء ملئ الاستبيان الذي بين يديك بدقة حتى يتسنى لنا معرفة نقاط الضعف والقوة في العملية التعليمية، ومن ثم نحاول التغلب عليها لضمان تحقيق الجودة علمًا بأن اسم الطالب غير مطلوب ولن يتم التعرف مطلقًا على شخصية الطالب وشاكرين لك حسن تعاونك.**

**القسم:.................................. الشعبة:.....................**

**تتوافر بالكلية مكتبات تتسم بالجودة من حيث:-**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **م** | **بيـــــــان** | **موافق** | **غير موافق** | **لا أهتم** |
| **1** | **المراجع والدوريات الحديثة.** |  |  |  |
| **2** | **تنوع الدوريات.** |  |  |  |
| **3** | **خدمات التصوير بأسعار التكلفة.** |  |  |  |
| **4** | **توافر خدمات الإنترنت.** |  |  |  |
| **5** | **أوقات تقديم الخدمات يتناسب مع مواعيد مستفيدو الخدمة.** |  |  |  |
| **6** | **تنظيم العمل والالتزام بالمواعيد المعلنة.** |  |  |  |
| **7** | **تحديث مقتنيات المكتبة بصورة مستمرة.** |  |  |  |
| **8** | **توافر المهارة والخبرة وحسن التعامل مع العاملين بها.** |  |  |  |
| **9** | **توجد وسائل معلنة بجوار كل مكتبة لتلقى شكاوى ومقترحات مستفيد الخدمة.** |  |  |  |
| **11** | **مساحة المكان مناسبة.** |  |  |  |
| **12** | **الإضاءة مناسبة.** |  |  |  |
| **13** | **التهوية وتوافر أجهزة التكييف.** |  |  |  |
| **14** | **توافر المقاعد ومناسبة تصميمها للجلوس لفترات طويلة.** |  |  |  |
| **15** | **يتناسب عبء العمل مع أعداد الموظفين بالمكتبة.** |  |  |  |
| **17** | **يتوافر فهارس منظمة (مميكنة).** |  |  |  |
| **18** | **توافر مراجع إلكترونية.** |  |  |  |
| **19** | **يقوم العاملين بالمكتبة المساعدة لمن يطلبها** |  |  |  |

SP00QF150009

إصدار (03) 17/05/2022