

## الابعاد الاجتماعية في التكنولوجيا

لقد اخترع الإنسان البدائي منذ القدم أشياء تتلائم مع بيئته ووقته وظروفه، كما اخترع الإنسان في أجزاء مختلفة من العالم نفس الأشياء، وقد كانت قدرته على العمل والخلق والابتكار والتجديد العامل الأساسي في تقدمه<sup>(١)</sup>.

ولقد كانت التكنولوجيا ناتجاً لاحتياجات الإنسان وهي الكلمة التي تعنى "العلم التطبيقي أو طريقة فنية لتحقيق غرض عملى أو جماع الوسائل المستخدمة لتوفير كل ما هو ضروري لمعيشة الإنسان ورفاهيته"<sup>(٢)</sup>.

ويمكن القول بأن التكنولوجيا ظاهرة اجتماعية صاحبت الجنس البشري منذ مراحله الأولى في استخدامه للأدوات التي استطاع أن يخترعها لتسهيل حياته، ولكن في النصف الثاني من القرن العشرين أصبحت التكنولوجيا من أكثر الظواهر تأثيراً في الحياة الاجتماعية سلباً وإيجاباً.

ويعرف جال بريث BRAITH التكنولوجيا بأنها التطبيق المنظم للمعرفة العلمية أو أي معرفة أخرى لها نفس الطابع من أجل الوصول إلى أغراض عملية وهي لذلك تؤدي إلى تقسيم متناه في الصغر للأعمال، وأن هذا التقسيم من شأنه أن يجعل المعرفة ممكنة وتسهيل القيام بمتطلباتها<sup>(٣)</sup>.

ويعرف قاموس Fairchild التكنولوجيا بأنها "الاتحاد الكلى للوسائل الفنية بواسطة الناس فى فترة معينة للتوفيق مع البيئة الحيوية والفيزيقية، أو هي بمعنى أوسع تشمل عناصر من التنظيم الاجتماعي مثل التعاون وتقسيم العمل والإدارة حيث يقوم التوازن والتكيف بين بيئه

(١) ارماند (كينامييه) - مقدمة في علم الاجتماع، ترجمة السيد محمد بدوى بـ دار المعارف "القاهرة" ١٩٦١، ص ٢٠٧.

(٢) متير البلعكى، قاموس المورد - دار العلم - بيروت - سنة ١٩٨٤ ص ٩٥٤.

(٣) GAL. BRAITH The new industrial state (sygmet Book. N. Y. ١٩٦٨).

محدودة بمصادرها المختلفة من ناحية وبين الأفراد المقيمين من ناحية أخرى ويمكن ملاحظة التغير التكنولوجي Technological Change كقوة كامنة في التاريخ من خلال تزايد التقنية في أشكال الأدوات والعدد المستخدمة بواسطة الإنسان كما تكمن الإضافات المستمرة في نطاق الإختراعات والتزايد التدريجي في المعرفة التجريبية حيث تزداد قدرة الإنسان على استخدام البيئة الطبيعية واستغلالها لاشياع متطلباته.

وتعتبر الهجرة وتغيير أماكن الإقامة وتغيير الاستخدامات الفنية والمعرفة والاختراعات بواسطة الجماعة أو الاختراعات الواردة من خارج الجماعة تعتبر كلها من عوامل التغير التكنولوجي، وفي العصر الحديث فإن القاعدة الثقافية التي أحدثت امكانية متزايدة للاتصال والاحتراك بين البشر أدت إلى معدلات لا نهاية للتغير التكنولوجي<sup>(٤)</sup>.

هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى تعرف التكنولوجيا بأنها علم الفنون الصناعية أو التطبيق العملي لمبادئ العلم النظرية<sup>(٥)</sup>.

ويقول إيلول ELLUL أن التكنولوجيا هي وسائل معقدة ومنظمة في نفس الوقت من أجل الوصول إلى نتائج محددة من قبل، وفي هذا الصدد يهتم بالطبيعة الكائنة في المجتمع الموجه تكنولوجيا والتي تؤدي إلى اهمال القيم والغايات التي تساند التحسن المستمر للوسائل الفنية.

ولهذا فان تحسين التكنولوجيا يصبح غاية في حد ذاته أكثر من كونه وسيلة لرعاية الأفراد داخل الجماعات أو زيادة الفراغ والراحة يصبح غاية في حد ذاته اكثر من كونه وسيلة لرعاية الأفراد داخل الجماعات أو زيادة الفراغ والراحة أو السماح بالتأمل والنزعات الجمالية<sup>(٦)</sup>.

ويقول وليم اجبن "انا لا نفك عادة في التكنولوجيا كشيء اجتماعي وتعتبر التكنولوجيا كشيء ميكانيكي ينتمي إلى العلوم الطبيعية باعتبار أن التكنولوجيا تتعلق بصناعة الأشياء ومن ثم فانها تقع في منطقة العلوم الطبيعية، وتكرس مناهج الدراسة في الكليات التكنولوجية أكبر جزء منها للعلوم الطبيعية، وقليلا منها للعلوم الاجتماعية.

---

(٤) P.H.FAIRCHILD. Decticiary of Sociology U.S.A. ١٩٥٧ p. ٣١٧.

(٥) R.S. SAGARTI. Under developed science Tecdology. oxford ١٩٧٥. p. ٤٧.

(٦) ELLUL. The Technological society (random hausein nc N. Y. ١٩٦٧), pp. ٤٥.

ومنذ وجود هذه المعانى التكنولوجية فى حقل العلوم الإجتماعية تعامل هذه الأشياء وكأنها لا تمت بصلة للسوسيولوجيا، فهم يناقشون سلوك ود الواقع وعلاقة الأفراد بالجماعة والنظم الإجتماعية كالأسرة والكنيسة والحكومة مثلا، كما لو أن وجودها يعتمد على ثقافة لا مادية، وأيضا المدرسون في المدارس التكنولوجية يعلمون تلاميذهم كيف يعملون هذا ويركبون هذا، ويرغم أن هذه التركيبات تستعمل بواسطة المجتمع ولها أثرها على الحياة الإجتماعية. ومثل هذه الأمور يدور أنها لا تعنى رجال التكنولوجيا كما لو أن هناك حائط كبير بين التكنولوجيا والسوسيولوجيا. ولكن ثمة علاقة بين التكنولوجيا وعلم الاجتماع من نوعين الأول الموقف الإجتماعى الذى يؤدى إلى ظهور الاختراع واستعماله، والثانى تأثير هذا الاختراع على المجتمع<sup>(٧)</sup> وفي هذا الصدد يقول الدكتور عاطف غيث "يمكن النظر إلى التكنولوجيا من وجهات نظر متعددة تختلف باختلاف تخصص الباحثين ولكن التعريف المختصر هو أن التكنولوجيا دراسة الوسائل الفنية التي تشتمل على مجموعة كبيرة من الأشياء المادية، ولهذا عندما يشار إلى التكنولوجيا في أكثر الكتابات العلمية الآن فإن مضمونها يشمل كل الأشياء التي نجدها في الثقافة المادية، ومن أجل هذا لا تقتصر دراسة التكنولوجيا على معاهد خاصة بها، بل أنها تكون موضع اهتمام الباحثين في العلوم المختلفة وخاصة في العلوم الإنسانية، ولعل هذا يرجع إلى الآثار المتعددة للتقدم التكنولوجي على أساليب التفكير وال العلاقات الاجتماعية وتنظيم المجتمع وتطور القانون.

وتنتمى التكنولوجيا إلى العلوم الطبيعية عندما يكون الاهتمام مركزا على صناعة أشياء لها الطبيعة المادية ولكنها تنتمى إلى بؤرة اهتمام علم الإجتماعية عندما تتعلق بما تحدثه التكنولوجيا من آثار على البناء الاجتماعي باعتبارها من العوامل الشديدة التأثير عليه.

وذلك لأن الموقف السوسيولوجي هو الذي يؤدى إلى ظهور الاختراعات والاكتشافات والى تمكين المجتمع من استخدامها إلى جانب تلك التأثيرات التي يؤدى إليها استخدام المجتمع لالاختراع والاكتشاف<sup>(٨)</sup>.

---

(٧) W. OGBURN. The Meaning of technology haughton mifflin company. N. Y. ١٩٥٣.

pp. ٩.

(٨) محمد عاطف غيث علم الإجتماعية النظم والتغير والمشاكل - دار المعارف، القاهرة ١٩٦٧، ص ص ٢٣٣-٢٣٦.

ويضيف اجبرن OGBURN قائلاً "ان الذين يتعلمون الصناعة لا يعنون باصلها الاجتماعي وتكون عنايتهم موجهه الى الحصول على المادة التي تؤدى الى اقامة المصنع دون الاحساس بالحاجة الاجتماعية التي أدت الى انشاء هذا المصنع، وذلك الذي يفكر في اختراع محرك صغير أو أكثر قوة في العمل، أو أقل تكاليف، لا يفكر في السبب الذي دفعه الى التفكير في هذا الاختراع، فهناك حاجات اجتماعية تدعو للتفكير في الاختراع وهناك اثار اجتماعية لاستعمال هذا الاختراع<sup>(٩)</sup>.

ويستخدم بارنت اصطلاح التكنولوجيا لينطبق على الجانب المادى من الثقافة فيقول "عندما يفكر الشخص العادى فى التغيرات التى جلبها العلم هو عادة يفكر فى التكنولوجيا وعجائبها المتعددة"<sup>(١٠)</sup>.

وكذلك اجبرن يستخدم اصطلاح التكنولوجيا فيما يتعلق بالجانب المادى من الثقافة فيقول "يمكن أن يختلف فهم التكنولوجيا باختلاف النظر إليها، وعلى أية حال فإننا سنستعمل هذا الاصطلاح بأوسع معانيه وأن أضيق تحديد لمعنى الاصطلاح هو دراسة الأساليب الفنية، ومع هذا فان التكنيك يشتمل على مدى واسع من الأشياء المادية، ويمكن اعتباره مشتملا على كل الأشياء التي يمكن اعتبارها الثقافة المادية، وعلى هذا فالتكنولوجيا تحيط بصناعة كثير من الأشياء المختلفة من الأسهم والأقواس والفار ومحاريث والآلات البخارية والماس والنایلون. ولاستخدام مفهوم التكنولوجيا بشكل أوسع فإننا نبحث عن علاقة العلم بالเทคโนโลยيا. هل تختلف التكنولوجيا عن العلم الطبيعي؟ فربما يقال أن عمل الآلة يعتمد على تطبيقات العلم، ذلك رغم أنه في بعض الحالات يكون بسيطا كصناعة الفخ عند الصياد البدائى، وعلى هذا تشتمل التكنولوجيا على العلوم التطبيقية التي تساعد على صناعة الأشياء المادية<sup>(١١)</sup>.

ومع النمو التكنولوجي المتزايد بدأ كثير من علماء الإجتماع في تناول هذا النمو أكثر من ذى قبل. وفي ذلك يقول لندربرج "أن النمو السريع للآلات لإنجاز تكيفات مرغوبة من زمن بعيد للهيئات الطبيعية والجغرافية والتأكد على هذه الناحية في الكتابات الاجتماعية في السنوات

---

<sup>(٩)</sup> OGBURN The meaning of technology op. cit. p. 10.

<sup>(١٠)</sup> BARNETT. Innovation Megrow Hill Book Company N.Y. ١٩٥٣. p. ٧.

<sup>(١١)</sup> OGBURN. The meaning of technology op. cit. p. 8

الأخيرة أصبح واضحا بدرجة كافية لابراز أنها ظاهرة جديدة تماما وان كان واضحا أنها ليست كذلك<sup>(١٢)</sup>.

ويرى ماكيفر أن ذلك الاهتمام من قبل الاجتماعيين بدراسة النمو التكنولوجي واثاره يعود الى كون هذه الدراسات تتميز بجانبية وأهمية خاصة لعصرنا اذ يتعلق التغير السريع الذي يمر به المجتمع ويعتمد بدرجة ما على نمو أساليب فنية جديدة واختراعات جديدة وأساليب جديدة للإنتاج ومستويات جديدة للمعيشة<sup>(١٣)</sup>.

وليس ذلك فقط وإنما سهولة تناول موضوع النمو التكنولوجي كانت أيضا دافعا وراء هذا الاهتمام المتزايد، وفي ذلك يقول ماكيفر "أن المجتمع يوجد فقط كتابع زمني، أنه ليس كائنا وليس نتاجا وفي كلمات أخرى فبمجرد توقف العملية يختفى الإنتاج، ويبقى إنتاج الآلة بعد كسرها وتعيش الحفريات أجيالا بالرغم من أن الحياة التي صنعتها زالت، وفي كل هذه الأمثلة فإن الإنتاج يظهر منفصلا عن العملية ويستمر الوجود منفصلا عن القوى التي أعطته شكله ومميزاته، ولكن نظاما اجتماعيا أو نسقا طبيعا هو نتاج يدوم فقط في العملية التي أنشأته. اذ لا يحافظ الناس على عادة جمعية، فالعادة الجمعية لا توجد ثابتة على الأرض ولكنها في حالة تغير دائم.

ولا يمكن وضع بناء اجتماعي في متحف لحفظه من عوائد الزمن. ويصنف ماكيفر أمرا آخر يوضح من خلاله الاهتمام بدراسة التكنولوجيا فيقول "أن العوامل التكنولوجية مثل الاختراع تمكنا من رؤية كيف يمهد للتغيرات الاجتماعية، اذ نستطيع أن نعرف كيف أنشأ الراديو مستويات مألفة للحديث، أو كيف يعطي المدينة ثقافة جديدة تسرد المجتمع.

والى جانب ذلك فان النقدم التكنولوجي يمكن تتبع تأثيره المستمر على فترات طويلة وفي نفس الوقت فإنه ثابت وقابل للقياس وقابل للمشاهدة<sup>(١٤)</sup>.

---

(١٢) ibid p. ٥٠٦.

(١٣) MACIVER Society an introductory analysis (Rinehart ٧ Company ine. N.Y. ١٩٤٩. p. ٥٢٢.

(١٤) ibid R ٥١٢.