



كلية الآداب
قسم الإعلام

المادة ..

انتاج مطبوعات العلاقات العامة

د . نها عبد المعطى

المحاضرة الثالثة

- أسس الكتابة للعلاقات العامة
- قواعد الكتابة الصحيحة
- الأخطاء الشائعة في الكتابة
- أساليب الكتابة للعلاقات العامة

أسس الكتابة للعلاقات العامة

تتطلب كتابة الأشكال المتنوعة من الرسائل الاتصالية
ثلاثة متطلبات أساسية في الكتابة

الوحدة

الترايط

القوة

(أ) الوحدة :

و تُعني وحدة كل جملة على
حدة ، ويتحقق ذلك من خلال

ببساطة وإيجاز
ووضوح

إجادة استخدام
علامات الترقيم

أن تكون أغلب
الجمل قصيرة

الوحدة الظاهرة في
الرسالة

بأن تدور
حول فكرة
رئيسية
واحدة

لأن الخطأ في
استخدامها يؤدي
إلى الإخلال بوحدة
الجملة .

مع ضرورة
التنوع في
طول و بناء
الجمـل
المستخدمة في
النص حتى لا
يُصاب
القارئ بالملل

و ذلك عن طريق
توحيد كل فقرة
في الرسالة مع
الفكرة المحورية
لها.

مثال : « هذا هو الإجراء المعتاد . و من
الصعب تعديل هذا الإجراء المعتاد .»
التصحيح : « هذا هو الإجراء المعتاد ، و
من الصعب تعديله.»

(ب) الترابط

تعني الربط المنطقي بين الأفكار المتعددة ، والعناصر الفرعية في الرسالة تحت فكرة رئيسية في أي فقرة ، والترابط بين الفقرات العديدة التي يتضمنها أي اتصال مكتوب ، و يتحقق ذلك من خلال :-

استخدام أدوات العطف

مثال : السيارة لها مقاعد من الجلد ، **و**توفر شباكا خلفيا لتصريف الهواء

استخدام الضمائر و الأسماء الموصولة و أسماء الإشارة

مثال : السيارة تتميز بعشرين لونا مختلفا، **وهي** متاحة في الأسواق الآن .

استخدام التكرار اللفظي

مثال : السيارة مزودة بمحرك 6 سلندر ، **و** كل **سلندر** يزن رطلا واحدا

القوة

و يحرص الكاتب على استخدامه **لتوكيد المعنى** ، وذلك من خلال **تغيير مواقع الكلمات** ، وعادة ما يستخدمها كتاب **الإعلانات** لجذب الانتباه

في بداية الجملة

في نهاية الجملة



مثال



مثال



«دائماً نحن متميزون»



«نحن متميزون دائماً»

قواعد الكتابة الصحيحة

من حيث الجمل

- ألا تزيد الفقرة عن أربعة جمل
- البعد عن الجمل الطويلة التي
تفقد القارىء إلى الملل
- أن تكون الجمل بسيطة قصيرة

من حيث الألفاظ

- ألفاظ دقيقة وتتسم بالموضوعية
- ألفاظ تبعد عن المبالغة
- عدم استخدام صيغة «أفعل» للتفضيل
- تجنب الألفاظ ذات المعنيين.

• مثال : شركتنا من أفضل الشركات في خدمات ما بعد البيع

v

• شركتنا أفضل الشركات في خدمات ما بعد البيع X

من حيث الأفعال

- استخدام الأفعال المبنية للمعلوم أفضل من المبنية للمجهول ، إلا في حالات معينة تكون فيها صيغة المجهول أقوى

مثال :عزيزي العميل ، ستجدنا في خدمتك عبر المنافذ التالية v

عزيزي العميل ، سيتم تواجدها في خدمتك عبر المنافذ التالية X

بعض قواعد الكتابة الصحيحة

تجنب جمع أسماء الجنس لأن مفرداها يؤدي معنى الجمع
مثل المطر X - الأمطار V

استخدام التثنية في مواضعها الصحيحة
سار على قدميه V - سار على أقدامه X

استخدام الألفاظ المعربة الأكثر استعمالا من مثيلاتها العربية
مثل : الديمقراطية - الديكاتورية - الاستراتيجية - الدبلوماسية V

كتابة الأرقام من واحد إلى تسعة بالحروف و ليس الأرقام ، و فيما عدا ذلك يكتب بالأرقام

استخدام علامات الوقف ضروري ، و ينبغي أن يكون محرر العلاقات العامة ملم بها و هي :

- ضع ثلاثة نقط (...) لتشير إلى عبارة محذوفة من نص منقول .
- ضع نقطة في نهاية كل جملة و في نهاية كل فقرة .
- لا داعي لوضع نقاط في العناوين الرئيسية والفرعية .
- استخدام الكتابة بين فاصلتين (،.....،) في الجمل الاعتراضية القصيرة.
- استخدام الكتابة بين شرطتان (-.....-) في الجمل الاعتراضية الطويلة ، و كذلك بين رقمين للدلالة على أنهما تشملان جميع الأرقام مثل 7 - 15 مايو .
- استخدام علامات الوقف الاستدراكي (:) لتقديم سلسلة أسماء ، وكذلك قبل ذكر الوقت بالساعات مثل : 4 مساء.
- استخدام الفاصلة المنقوطة (؛) لفصل الأسماء ، و العناوين بدلا من النقطة.
- استخدام الكتابة بين قوسين (.....) لتمييز ما بينهما من أسماء أو لزيادة الايضاح.
- استخدام أقواس الاقتباس « » لتمييز أسماء الشهرة ، عناوين الخطب ، و المقالات و الكتب ، و كذلك لتمييز الكلمات و الاصطلاحات الجديدة لأول مرة.

الأخطاء الشائعة في الكتابة

1- عدم الدقة :

- أخطاء في المعلومات
- سوء عرض المعلومات
- عدم التفرقة بين الحقائق والآراء الشخصية .

2- عدم الوضوح :

- حذف أفكار ذات أهمية .
- نقص في المعلومات عن الموضوع.
- زيادة معلومات تفصيلية غير مناسبة أو مثيرة للملل.
- عدم التمييز بين ما هو جديد من معلومات ، وما هو معروف بالفعل .

3- الأسلوب الركيك في الكتابة:

تجنب الوقوع في الأخطاء التالية (لا تفعل) :

- عدم استخدام جمل طويلة (أكثر من ثلاثة سطور) و التي تؤدي لتركيبات لغوية معقدة.
- عدم الخطأ في استخدام أزمنة الأفعال المناسبة للموضوع (مضارع / ماضي / مستقبل) .
- تجنب المبالغة في استخدام الفعل المبني للمجهول كقاعدة في الكتابة .
- تجنب البدايات الضعيفة للعبارات .
- عدم استخدام اللغة الاصطلاحية غير الضرورية ، الكلمات غير المألوفة .

- عدم استخدام ضمائر الجمع في إعلانات الخدمة العامة (يجب استخدام ضمير المخاطب) .
- عدم الإكثار من الحشو والكلمات الزائدة (الدخول مباشرة في الموضوع) ، بالأخص مع الأسلوب القانوني (التحذير) .

أساليب الكتابة للعلاقات العامة

- هناك عدة أساليب للكتابة للعلاقات العامة كل منها يصلح للاستخدام في وسيلة محددة، وفي موقف محدد ، أو في قالب معين .
- وهذا يعني أن هذه الأساليب يمكن استخدامها موقفياً أي حسب المناسبة أو الموقف المطروح، كما أن بعضها يصلح للاستخدام في قوالب اتصالية محددة دون أخرى، وهي على النحو التالي:

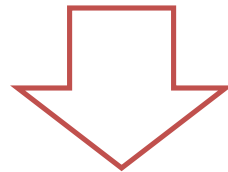
1 - الأسلوب الإخباري المباشر:

يستخدم غالباً في الأخبار والبيانات الصحفية المرسلة لوسائل الإعلام المطبوعة والمسموعة والمرئية.

يعتمد أسلوب الكتابة على العناصر الخبرية التي تنقل المعلومات بشكل مباشر و مختصر من خلال الإجابة على التساؤلات الخبرية الخمس و هي :

من ؟ ماذا ؟ متى ؟ أين ؟ لماذا؟

مثال



محافظ الإسكندرية يفتتح مؤتمر تكنولوجيا معالجة المياه فى دورته 31

الثلاثاء، 17 مايو 2016 07:03 م

افتتح المهندس محمد عبد الظاهر محافظ الإسكندرية، صباح اليوم، مؤتمر تكنولوجيا معالجة المياه فى دورته الـ 31 ، الذى تنظمه شركة أبو قير للأسمدة فى الفترة من 17 حتى 19 مايو الجارى، ويشترك فى المؤتمر نحو 15 دولة عربية وأجنبية وأكثر من 700 مشارك من مختلف بلدان العالم، ويناقش المؤتمر ندرة المياه وطرق توفير المصادر البديلة وأحدث التكنولوجيات العالمية المطبقة فى معالجة المياه الصناعية بكافة أنواعها والآثار البيئية للمشروعات الصناعية بالإضافة لعدد من الموضوعات الأخرى.

وفى كلمته شكر المحافظ القاتمين على المؤتمر الهام بالإسكندرية وذلك بعد انعقاد مؤتمر " المسئولية المجتمعية الدولية " نحو صرف صحى آمن ومستدام " أمس واللذان يؤكدان أن الإسكندرية عاصمة علمية ثقافية لمصر، تقدم أبحاث وعلماء تفيد المجتمع، كما أن وجود المدينة التكنولوجية ومدينة الأبحاث ببرج العرب وجامعة الإسكندرية والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى، كل هذا يؤكد أن الإسكندرية هى العاصمة الصناعية والثقافية والعلمية لمصر، وأنها فى طريقنا للإصلاح والتقدم.

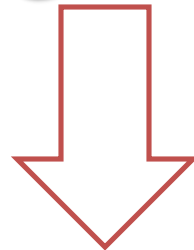
وأعرب المحافظ عن سعادته بانعقاد هذه المؤتمرات التى تدعو للاطمئنان على مستقبل مصر والتنمية القادمة بها، وذلك فى ظل قائدنا الحكيم الرئيس عبد الفتاح السيسى الذى يقود مصر إلى بر الأمان ، مؤكدا أن مصر أصبحت قادرة على النهوض، وذلك بانعقاد مثل هذه المؤتمرات العلمية وحضور العديد من الدول العربية والأجنبية لمصر ومشاركتهم بأبحاثهم العملية، مشيرا إلى أن مؤتمر البترول الذى انعقد نهاية أبريل الماضى وحضره أكثر من 5000 زائر أجنبى وعربى أعربوا عن سعادتهم بوجودهم فى الإسكندرية كان مؤتمرا ناجحا للغاية، وأكد منظموه على استعدادهم لإقامة مؤتمرات كثيرة بالإسكندرية كفرصة لتبادل

2- الأسلوب القانوني

وهو أسلوب يقوم على الحذر في استخدام الألفاظ في نص الرسالة، ويستخدم غالباً في الرد على الانتقادات الموجهة للمنظمة أثناء الأزمات.

ويأخذ شكل إعلاني مدفوع الأجر أو نشرات إخبارية مدفوعة أو بيانات صحفية.

مثال





تحذير هام

من جي بي غبور أوتو
الوكيل الرسمى والحصرى لسيارات
هيونداى فى مصر

تلاحظ فى الونة الأخيرة وجود سيارات «هيونداى» غير مطابقة للمواصفات المصرية، دخلت البلاد من خلال قنوات غير شرعية، وتم تعديلها بواسطة جهات مجهولة وادخال بعض المواصفات غير مصرح بها من هيونداى موتور العالمية، الشركة المصنعة فى كوريا الجنوبية.

تحذر شركة جي بي غبور أوتو بصفقتها الوكيل الرسمى والحصرى لسيارات «هيونداى» فى مصر، من أن هذه السيارات غير مشمولة بضمان هيونداى، وأن الشركة لن تستقبل تلك السيارات فى أى من مراكز الخدمة التابعة لها.

لتحصل على سيارة آمنة
تأخذ من شرائها من اسم موثوق به

جھيزنه

تحذير

لاحظت الشركة فى الأيام الأخيرة وجود حملة منظمة بتخطيط مدروس وتنظيم شديد وتقنية عالية وإنفاق سخى تم نشرها بسرعة فائقة على شبكة الإنترنت وتوزيعها على عملاء الشركة بالداخل والخارج إضافة إلى وسائل الإعلام وكذلك البنوك والمؤسسات المالية مبنية على عدد من الأخبار المكذوبة، مستغلة واقعة مفتعلة.

وان هذه الحملة تذكرنا بما حدث منذ سنوات بقيام تشكيل عصابى اجنبى ساوم الشركة للحصول على مبلغ اثنين مليون دولار والا شوها سمعتها، ولكن بفضل الله وبتوفيق منه قامت أجهزة الأمن بعد جهود مضنية من العمل الجاد بالقبض على أحد أفراد هذا التشكيل وتمت محاكمته وحبسه.

ونؤكد أن وراء هذه الحملة جهة ذات قدرات مالية وتنظيمية كبيرة تبتغى تحقيق كسب كبير من وراء الإضرار بالشركة وإنتاجها بالداخل والخارج. وأن الشركة قد قامت بإتخاذ الإجراءات الأمنية والقانونية لمواجهة ذلك.

الأسلوب القانوني باستخدام الفيس بوك



NAS Trends

November 26, 2013 · 6



تحذير قانوني: تحذر شركة ناس من التعامل مع اي منفذ بيع غير مذكور على الصفحة الرسمية حيث انتشر في الآونة الاخيرة الكثير من مقلدي منتجات ناس تريندرز ، كما تحذر من تقليد او انتاج اي تصميم خاص بالشركة و من يخالف يعرض نفسه للمسائلة القانونية حيث أن شركة ناس تريندرز علامة تجارية مسجلة و جميع تصميماتها تخضع لحقوق الملكية الفكرية.



Like



Comment



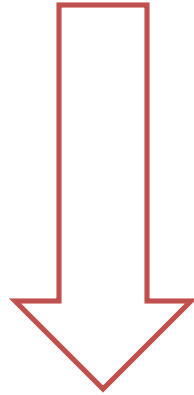
Share



3- أسلوب العمل

يستخدم في كتابة التقارير ومحاضر الجلسات والإجتماعات ومذكرات العمل ويتميز بالرسومية وإستخدام قالب محدد من حيث الشكل .

أمثلة



تأجيل عقد اجتماع

التاريخ: //

إلى السيد المدير/ رئيس القسم، تحية وبعد،

بناءً على الطلب المرفق في هذه الرسالة، يرجى قبول تأجيل عقد الاجتماع المقرر للأسباب

الآتية: مع إرسال موعد جديد للاجتماع إن أمكن ذلك، لاعتماده بدلاً عن الموعد الموعود، مع فائق الاحترام والتقدير.

المشرف عن الاجتماع:

التوقيع:

نسخة إلى رئيس لجنة الاجتماعات.

نسخة إلى الإدارة.

نسخة إلى المشاركين في الاجتماع.

مستوى النشاط المتوسط = 1500 ساعة
مستوى النشاط المسموح به = 1600 ساعة عمل
مستوى النشاط الفعلي = 1500 ساعة
حجم الإنتاج الفعلي = 1100 وحدة

البيان (دينار)	كلفة فعلية لـ 1500 ساعة	اخراف الاتفاق عن متوسط 1500 ساعة	لكلفة المتوسطة لمستوى النشاط (الموازنة)
اجور غير مباشرة	800	50 +	750
اجور مباشرة	600	10 -	610
مصاريف أخرى	600	30 -	230
المجموع	1600	10 +	1590



4- الأسلوب المهني

ويستخدم في الرسائل التي يتم تبادلها بين متخصصين يعملون في مجال مهني واحد ولا يتطلب الأمر هنا تبسيط المصطلحات العلمية أو الفنية المستخدمة أو شرحها للقراء .

إلى السادة الأطباء والصيادلة

قامت شركة

تشكون كورب الأمريكية العالمية TISHICON

(CORP

بإنتاج أول مضاد للأكسدة لحماية خلايا الكبد من التليف والسرطانات
وكذلك جميع أجهزة الجسم وخلاياه وقد صرحت
هيئة الأغذية والأدوية الأمريكية FDA بتداول هذا المستحضر

تحت اسم

هيبانوكسيس

وهو أول مستحضر طبيعي يحتوي على أهم مضادات للأكسدة وهي،
الجلوتاثيون والسيليمارين والسيلينيوم
والزنك وفيتامينات أ (A)، ج (C)، هـ (E)

وقد تعاقبت

شركة ناتشيورال للأدوية والأغذية الطبية

مع شركة تشكون كورب الأمريكية على إنتاج المستحضر بمصر تحت إشراف الشركة الأمريكية،
وقد قامت شركة ناتشيورال بإنتاج المستحضر بالفعل بعد تسجيله بوزارة الصحة والسكان
وقامت بطرحه في أسواق مصر وجميع الدول العربية ودول الشرق الأوسط

5- أسلوب التحقيق الخفيف

- يستخدم في القصص الإخبارية والمقالات المعدة للنشر سواء للجماهير الخارجية أو الداخلية .
- يلجأ لأساليب الجذب والانتباه وإثارة الإهتمام والتسلسل في العرض للأحداث والحقائق .



بعض الزوار



رئيسة اللجنة برفقة أعضاء اللجنة

سحويات مهرجان بريدة للتسوق تشهد حضوراً لافتاً من الزوار

بريدة - تشهد سحويات مهرجان بريدة للتسوق حضوراً لافتاً من الزوار، حيث استقبلت اللجنة المنظمة المئات من الزوار من مختلف الإمارات، بالإضافة إلى عدد كبير من الزوار من دول الخليج العربي، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية.

تتضمن الفعاليات التي تنظمها اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية.

ويأتي المهرجان برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية.

ويأتي المهرجان برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية، وذلك في إطار فعاليات المهرجان الذي تنظمه اللجنة برفقة إدارة المنطقة الشرقية.

عروض روسية وأفريقية في مدينة «الحكير لاند» الترفيهية



اكتظت مدينة الحكير لاند الترفيهية يوم أمس الأول الثلاثاء بعدد كبير من العائلات والأطفال الذين وفدوا لحضور العروض الروسية والأفريقية ضمن فعاليات مهرجان الرياض للتسوق والترفيه في دورته الحالية، في جو من التفاعل والمرح، حيث نظمت مدينة الحكير لاند الترفيهية على طريق الدائري الشرقي عروضاً بهلوانية شملت عرضاً من الفريق الروسي والفريق الأفريقي، واستمرت العروض من الساعة السابعة مساءً حتى الساعة العاشرة مساءً.

وقد حظيت هذه الفعالية بإقبال كبير من الزوار مواطنين ومقيمين ونالت إعجاب الكثير من الأطفال الذين أطلقوا الضحكات وصيحات الإعجاب وتفاعلوا مع الحركات الاستعراضية، وقد عبر الطفل عبدالملك عن سعادته بهذا المهرجان وأكد أن هذه العروض مميزة وأضفت على المهرجان جمالاً آخر، من جانبها قالت أم أحمد: جننا إلى الرياض من إحدى المحافظات القريبة لحضور فعاليات مهرجان الرياض للتسوق والترفيه، وحضرنا هذه الفعالية واستمتعنا بها وسوف نواصل حضور فعاليات المهرجان قدر الإمكان وشكراً على هذا المهرجان والتميز.

وتحدث المواطن خالد مبدياً إعجابه بهذه الفعالية مشيراً إلى أنها تجمع بين الترفيه والفائدة الثقافية حيث إنها تضيف للجمهور ثقافات الشعوب الأخرى، وأكد أن هذا المهرجان وما تميز به هذا العام من فعاليات وبرامج أسعدت الجميع، مؤكداً أن سكان مدينة الرياض وزوارها بحاجة لمثل هذه الفعاليات وخصوصاً في فترة الصيف.

يذكر أن مدينة الحكير لاند الترفيهية إحدى أكبر وأشهر مدن الملاهي في المملكة، وهي فرع من مجموعة الحكير الترفيهية المنتشرة في مختلف مدن المملكة، وتم افتتاحها سنة 2004 كمدينة ترفيهية متميزة تجمع ما بين الترفيه بشكل آمن والتسلية بذكاء كما أنها تقدم عروضها للجميع كباراً وصغاراً دون استثناء، وتركز في خدماتها على تقديم الأفضل والأجود بين المبتكرات العصرية الترفيهية والألعاب التقليدية الأصيلة.

6- الأسلوب المألوف أو الشائع

- يستخدم في الخطابات والنشرات الداخلية الموجهة للعاملين في المستويات الإدارية المختلفة

